

Tempi e liste di attesa

Prestazioni ambulatoriali

Le prestazioni ambulatoriali erogate per conto del SSN sono prenotate nella totalità dei casi tramite CUP e vengono effettuate nell'ambito contrattuale di committenza in essere con l'Azienda Usl che definisce quantità, tipologia di prestazioni e determina la tempistica attesa.

Il riferimento normativo è il seguente: D.G.R. 603/2019 - Piano regionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021

4 classi di priorità:

Priorità U (urgente) prestazione o visita da eseguire nel più breve tempo possibile e comunque entro le 72 ore;

Priorità B (urgente differibile) prestazione o visita da eseguire entro i 10 giorni

Priorità D (Programmabili o di primo accesso) visita da eseguire entro i 30 giorni; diagnostica, entro i 60 giorni

Priorità P (prestazioni programmate) prestazione o visita da eseguire entro 120 giorni..

Prestazioni di ricovero

Criteri generali di gestione delle liste d' attesa

- **Adeguatezza**: capacità del servizio ad assicurare le cure appropriate a tutti coloro che ne hanno bisogno, in modo che l'assistenza risulti equamente distribuita tra tutta la popolazione servita.
- **Accessibilità**: implica maggiormente gli aspetti organizzativi dei centri prenotazione, front-office, ufficio informazione e U.R.P.
- **Tempestività**: il fattore tempo deve essere innanzitutto sempre esplicitato all'utente, unitamente alle modalità di accesso alle diverse prestazioni.
- **Equità**: ovvero parità di accesso in rapporto ad uguali bisogno di salute
- **Responsabilità** nella prescrizione: favorire la condivisione del sistema di priorità con i sanitari coinvolti nelle prescrizioni esterni (MMG, sanitari di Pronto Soccorso) ed interni (personale sanitario della Casa di Cura).

Chirurgia

4 classi di priorità

- **Classe A**: Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti ,o comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi .
- **Classe B**: Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore ,o gravi disfunzioni ,o grave disabilità , ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi

rapidamente al punto da diventare emergenti , né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi

- **Classe C:** Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore ,disfunzione o disabilità , e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono pe l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi
- **Classe D:** 12 mesi Ricovero senza attesa definita per i casi clinici che non causano alcun dolore ,disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere trattati almeno entro 12 mesi.

Medicina

Tipologia paziente	attesa
Paziente inviato da PS/Struttura Pubblica	ricovero immediato
Paziente inviato da MMG	riferimento a 4 classi di priorità ricovero chirurgico